

# Kereskedői Szerződés Általános Szerződési Feltételek



# Tartalom

1. Fogalmak .....	4
Elfogadó .....	4
Elfogadó szolgáltatása .....	4
Számlaadatokat veszélyeztető esemény .....	4
Banki Nap .....	4
Kártya .....	4
Kártyaszám .....	4
Kártyabirtokos .....	4
Kártyabirtokos jelenléte nélküli tranzakció .....	4
Kártyakibocsátó .....	5
Kártyatársaságok .....	5
Kártyatársaság megjelölése .....	5
Kártyatársasági Szabályok .....	5
Visszaterhelés .....	5
Visszaterhelési Díj .....	5
Visszatérítési Bizonylat .....	5
Levonás .....	5
Üzleti tevékenység során használt név (DBA) .....	5
Túlzott aktivitás .....	5
Díjak .....	5
Szerencsejáték Visszatérítési Számla .....	5
Független értékesítési szervezet (ISO) .....	5
Kereskedői szerződés .....	5
Kereskedő .....	5
Kereskedő Típuskód (MCC) .....	5
Levél útján/telefonon kezdeményezett tranzakció (MO/TO) .....	5
Eredeti Jóváírás/Nyeremény-kifizetés .....	5
PCI / DSS szabványok .....	5
Feldolgozó .....	5
Quick Payment Service (QPS) .....	6
Visszatérítés .....	6
Vonatkozó adó .....	6
Görgetett tartalék .....	6
Szolgáltatási Díjak .....	6
Szolgáltató .....	6
Beszámítás .....	6
Elszámolási Pénznem .....	6
Értéknap .....	6
Elszámolási Érték .....	6
SWIFT Elszámolás .....	6
SWIFT Elszámolási Díj .....	6
Tranzakció .....	6
Tranzakció-feldolgozási Díj .....	6
Tranzakciós Bizonylat .....	6
Tranzakciós Érték .....	6
Harmadik Személy Szolgáltató (TPP) .....	6
2. Titoktartás, számlainformáció és tranzakció adatvédelem .....	6
3. Kártyaelfogadás – Kártyatársasági Szabályok .....	7
4. Tranzakciók engedélyezése .....	8
5. Tranzakciók és azok elküldése .....	8
6. Elszámolás .....	9
7. Levonás és beszámítás .....	10
8. Görgetett tartalék és kockázatelemzés .....	10

9. Adatok megőrzése és visszakeresése .....	11
10. Visszaterhelések .....	11
11. A Kártyatársaságok és tagok megjelöléseinek használata .....	11
12. Felelősség .....	12
13. Engedményezés .....	12
14. A szerződés időtartama és megszűnése .....	12
15. Szerződésmódosítás .....	13
16. Vis major .....	13
17. Vegyes rendelkezések .....	13
Internetes és/vagy kaszinót üzemeltető Kereskedőkre vonatkozó speciális feltételek .....	14
18. A Kereskedő honlapja .....	14
19. Kaszinót üzemeltető és/vagy szerencsejátékot lebonyolító Kereskedőkre vonatkozó speciális feltételek .....	14

A jelen Általános Szerződési Feltételek a Borgun hf. (székhely: Ármúli 30, 108 Reykjavík, Izland; az Izlandi Pénzügyi Felügyelet által engedélyezett és az Európai Parlament és a Tanács 2007/64/EK irányelv 4. cikkének (3) bekezdése szerinti pénzügyi szolgáltatások határon átnyúló szolgáltatásként, Magyarországon történő nyújtására vonatkozóan a Magyar Nemzeti Bank által nyilvántartásba vett pénzügyi intézmény, MNB azonosító szám: K8761097, a továbbiakban: **Elfogadó**) és a vele szerződő, áruk és/vagy szolgáltatások kereskedelmével foglalkozó, a fogyasztók számára kártyás fizetés biztosítására jogosult kereskedő (a továbbiakban: **Kereskedő**) viszonyát szabályozza.

#### **Felek rögzítik, hogy:**

- Az Elfogadó mint a Kártyatársaságok tagja (a továbbiakban: **Kártyatársasági Tag**) jogosult a Kereskedő Tranzakcióit elfogadni, valamint azokat kiegyenlítés és elszámolás céljából feldolgozni.
- A jelen Általános Szerződési Feltételek mindenkor hatályos szövege az Elfogadó és Kereskedő között létrejött Kereskedői Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya nem terjed ki a kereskedőre az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- ha a kereskedő 2015. augusztus 27. napját megelőzően kötött a Budapest Bank Zrt.-vel (székhely: 1138 Budapest, Váci út 193.) kártyaelfogadási szerződést,
- ha a Budapest Bank és a Borgun között 2015. augusztus 27-én létrejött átruházási szerződés alapján a Budapest Bankkal kötött kártyaelfogadási szerződés vonatkozásában a Budapest Bank mint elfogadó helyébe a Borgun lépett, és
- ha a Borgun és a kereskedő között ezt követően nem jött létre új kártyaelfogadási szerződés.

A Kereskedő megbízza az Elfogadót, az Elfogadó pedig vállalja, hogy elfogadja a Kereskedő Tranzakcióit, és azokat kiegyenlítés és elszámolás céljából feldolgozza a Kereskedői Szerződésben és a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak feltételek szerint. A jelen Általános Szerződési Feltételek mindenkor hatályos szövege a Kereskedői Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, azzal, hogy ha jelen Általános Szerződési Feltételek valamely rendelkezése a Kereskedői Szerződésre hivatkozik, az alatt a jelen Általános Szerződési Feltételeket is érteni kell. A Kereskedői Szerződésben nagy kezdőbetűvel írt kifejezések ugyanazon jelentéssel bírnak jelen Általános Szerződési Feltételekben is, kivéve, ha az Általános Szerződési Feltételek vonatkozó része ezáltal értelmezhetetlenné válik.

## **1. Fogalmak**

- 1.1** A jelen szerződésben egyes számban meghatározott fogalmak jelentése kiterjed a többes számú fogalmakra is, és fordítva.
- 1.2** A Kereskedői Szerződésben és a jelen Általános Szerződési Feltételekben használt szakaszcímek kizárólag az eligazodást segítik, azok a Kereskedői Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek értelmezését nem befolyásolják.
- 1.3** Amennyiben a Kereskedői szerződés, vagy az Általános Szerződési Feltételek valamely személyt említ, az ellenkező rendelkezés hiányában kiterjed a jogutódra, az engedményesre, illetve a megbízottra is.
- 1.4** A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem definiált, nagybetűvel használt kifejezésekre, amennyiben a szöveggörnyezet megengedi, a Kereskedői Szerződésben, és/vagy a Kártyatársasági Szabályokban meghatározott definíciókat kell alkalmazni.
- 1.5** a Kereskedői Szerződés értelmezése során az alábbi fogalmak az itt meghatározott jelentéssel bírnak:

#### **Elfogadó**

Kártyatársasági Tag, aki a Kereskedőkkel létrejött Szerződés értelmében elfogadja a Tranzakciókra vonatkozó adatokat a Kereskedőtől, és azokat kiegyenlítés és elszámolás céljából feldolgozza.

#### **Elfogadó szolgáltatása**

Az Elfogadó által a Kereskedő részére a Kereskedői Szerződés alapján nyújtott szolgáltatás.

#### **Számlaadatok veszélyeztető esemény**

Olyan esemény, amely közvetlenül vagy közvetve a számlaadatokhoz való illetéktelen hozzáférést vagy azok felfedését eredményezi.

#### **Banki Nap**

Banki nap alatt kell érteni azon napokat, amikor a reykjavíki és magyarországi bankok a forgalom számára nyitva állnak és európai devizákban kereskednek.

#### **Kártya**

Érvényes, valamely Kártyatársaság kártya-kibocsátási engedélye alapján kibocsátott bankkártya.

#### **Kártyaszám**

Az elsődleges Kártyabirtokos Kártyáján feltüntetett és/vagy kódolt szám.

#### **Kártyabirtokos**

Azon személy, akinek a részére a Kártyát kiállították, vagy aki a Kártya használatára egyébként jogosult.

#### **Kártyabirtokos-azonosítási módszer (CVM)**

A Kártyabirtokos azonosítására szolgáló módszer (pl. aláírás, online személyes azonosító szám [PIN] vagy offline PIN), amelyet az EMV csipkártyás alkalmazás támogat.

#### **Kártyabirtokos jelenléte nélküli tranzakció**

A Kártyabirtokos és a Kártyabirtokos Kártyájának fizikai jelenléte nélkül, távközlési eszközök lebonnyoltott tranzakció, például levélben vagy telefonon át történő

megrendelés, a Kártyabirtokos által aktivált terminál (CAT), elektronikus kereskedelem (e-kereskedelem) vagy tranzponder útján kezdeményezett tranzakció.

#### **Kártyakibocsátó**

Kártyatársasági Tag, aki a Kártyatársasági Szabályok alapján a Kártyabirtokosok részére Kártyát bocsát ki.

#### **Kártyatársaságok**

A Visa Europe Limited, a Visa Inc., valamint a MasterCard Worldwide, vagy más az Elfogadó által időről-időre megjelölt Kártyatársaság, külön-külön úgy is, mint Kártyatársaság.

#### **Kártyatársaság megjelölése**

Nevek, szimbólumok, illetve színek bizonyos, védjegyként bejegyzett kombinációja, amelyek vizuálisan valamely kártyatípushoz kapcsolhatók.

#### **Kártyatársasági Szabályok**

A Kártyatársaságok a Tagokra és a Tagoknak a Kártyatársaságok megjelölését érintő tevékenységére vonatkozóan előírásokat állapítanak meg. A Kártyatársaságok kizárólagosan jogosultak a Kártyatársasági Szabályokat értelmezni és érvényesíteni.

#### **Visszaterhelés**

Meghatározott eljárás, amelynek során a Kártyakibocsátó a tranzakció teljes összegét vagy annak egy részét az Elfogadótól visszaköveteli, és amely összeget Elfogadó jogosult a Kereskedőtől követelni a Kereskedő pedig köteles az Elfogadónak megfizetni.

#### **Visszaterhelési Díj**

Az Elfogadó által a Kereskedői szerződésben, vagy annak mellékletében meghatározott díj, amelyet Elfogadó a visszaterhelt Tranzakciók után számít fel a Kereskedő felé.

#### **Visszatérítési Bizonylat**

Azon elektronikus, vagy papír alapú nyugta, amelyet Kereskedő a visszatérített Tranzakciók Bizonylataként állít ki.

#### **Levonás**

Bármely összeg, amelyet Elfogadó jogosult a Tranzakciós Értékből akár a Kereskedői Szerződés (így különösen a jelen Általános Szerződési Feltételek 7. szakasza), akár jogszabály értelmében levonni.

#### **Üzleti tevékenység során használt név (DBA)**

Azon név, amely alatt a Kereskedő a szolgáltatását nyújtja a piacon. Ez a név jelenik meg a Kereskedő ügyfélszolgálati tevékenysége során, a Kereskedő köteles továbbá Üzleti tevékenysége során használt nevét a Kártyabirtokosokkal folytatott minden Tranzakció során feltüntetni.

#### **Túlzott aktivitás**

Amennyiben egy naptári hónapon belül a Kereskedő Visszaterheléseinek összege meghaladja a teljesített Tranzakciók Tranzakciós Értékének 1%-át, és/vagy a Kereskedő visszaéléssel érintett Tranzakcióinak összege meghaladja a teljesített Tranzakciók Tranzakciós Értékének 1,5%-át, és/vagy a visszafizetések és/vagy visszatérítések összege meghaladja a teljesített Tranzakciók Tranzakciós Értékének 5%-át.

#### **Díjak**

A Szolgáltatási Díjak, Visszaterhelési Díjak, Tranzakció Feldolgozási Díjak, továbbá bármely más összeg vagy díj, amelyet Kereskedő az Elfogadónak a Kereskedői Szerződés alapján köteles megfizetni.

#### **Szerencsejáték Visszatérítési Számla**

Elfogadó által kizárólag azon Kereskedők részére létrehozott Számla, amelyek szerencsejáték folytatására alkalmas honlapot üzemeltetnek, és amely lehetővé teszi, hogy a nyeremények összegét a Számlán keresztül a Kártyán jóváírják.

#### **Független értékesítési szervezet (ISO)**

A Kártyatársaságok által regisztrált szolgáltató, amely független értékesítési szolgáltatást nyújt. Független értékesítési szolgáltatásnak minősül különösen, de nem kizárólagosan, a Kártyabirtokos és/vagy Kereskedő ügyfelek közvetítése, az ügyfélszolgálat-üzemeltetése Kártyabirtokosok és/vagy Kereskedők részére, ha annak során a szolgáltató a Számlára és/vagy a Tranzakcióra vonatkozó adatokhoz nem fér hozzá, a Kereskedők képzése és POI-terminálok telepítése.

A B-Payment Zrt. (székhely: H-1132 Budapest, Váci út 4. 1. alb.) az Elfogadó regisztrált független értékesítési szervezete, és ezen minőségében teljesíti az Elfogadó számára, a jelen szerződésből származó kötelezettségét, beleértve – a teljesség igénye nélkül – az Ügyfélszolgálati tevékenységet is.

#### **Kereskedői szerződés**

Az Elfogadó és a Kereskedő között létrejött Kereskedői Szerződés, annak valamennyi módosításával, mellékletével és kiegészítésével együtt, beleértve a jelen Általános Szerződési Feltételeket is.

#### **Kereskedő**

Kiskereskedő vagy más olyan társaság, amely az Elfogadóval szerződést köt áruk és szolgáltatások ellenértékének megfizetéséhez megfelelően bemutatott /használt bankkártyák elfogadására vonatkozóan.

#### **Kereskedő Típuskód (MCC)**

Négyjegyű kód, amely a tranzakcióban érintett Kereskedő típusának meghatározására szolgál. Az MCC kódot a Nemzetközi Szabványügyi Szervezet határozza meg, és azt a pénzügyi piac különböző típusú üzenetek és jelentések során alkalmazza.

#### **Levél útján/telefonon kezdeményezett tranzakció (MO/TO)**

Bankszámlán történő terhelésre vagy jóváírásra irányuló, levél vagy telefon útján kezdeményezett (MO/TO) tranzakció.

Lásd: "Kártya jelenléte nélküli tranzakció".

#### **Eredeti Jóváírás/Nyeremény-kifizetés**

Az Eredeti Jóváírás/Nyeremény-kifizetés olyan tranzakció, amelyet a Kártyatársasági Tag saját nevében vagy a Kereskedő nevében kezdeményez, és amely a Kártyaszámhoz kapcsolódó jóváírást eredményez.

#### **PCI / DSS szabványok**

A Payment Card Industry (PCI) adatvédelmi szabványa (Data Security Standard, DSS), amely egy, a Payment Card Industry Security Standards Council (PCI SSC) által kialakított nemzetközi információs biztonsági szabvány. A PCI/DSS szabványok célja, hogy segítse a kártyás fizetést lebonyolító szervezeteket a bankkártyákkal kapcsolatos visszaélések megelőzésében, az adatokkal illetve az adatok veszélyeztetettségével kapcsolatos fokozott ellenőrzések által.

#### **Feldolgozó**

Az Elfogadóval szerződéses jogviszonyban álló szervezet, amely a tranzakciókat engedélyezés és/vagy elszámolás céljából az Elfogadó nevében feldolgozza.

### Quick Payment Service (QPS)

A MasterCard programja, amelynek célja a kártyaelfogadás szélesebb körben való elterjesztése olyan készpénz- és kényelemorientált kereskedői szegmensekben, mint például a gyorséttermi láncok, filmszínházak és parkolók.

### Visszatérítés

A vásárlási tranzakció ellentéte, azaz olyan tranzakció, amelynek során a kártyabirtokos részére jóváírják a visszavitt áruk, vagy a lemondott, előre kifizetett szolgáltatások értékét.

### Vonatkozó adó

Bármely Díjra kivetett adó, vagy más hatósági díj - beleértve az általános forgalmi adót - amelyet Elfogadó köteles és jogosult a Kereskedő felé felszámítani, és a megfelelő hatóság részére megfizetni.

### Görgetett tartalék

Az összes Tranzakció bruttó értékének meghatározott mértékű levonásával gyűjtött pénzüsszeg, amelyet a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak szerint Görgetett Tartalékként kell fenntartani.

### Szolgáltatási Díjak

Kereskedő által Elfogadó részére a Kereskedői Szerződés alapján fizetendő – a Felek által időről időre meghatározott mértékű – díjak.

### Szolgáltató

Egy vagy több tag számára meghatározott szolgáltatásokat nyújtó intézmény. A Szolgáltatót a Kártyatársaságoknál regisztrálni kell, azzal, hogy Szolgáltató kizárólag a regisztrált szolgáltatást jogosult nyújtani.

### Beszámítás

Bármely összeg, amelyet Elfogadó jogosult az Elfogadó által a Kereskedőnek fizetendő összegekbe beszámítani, akár a Kereskedői Szerződés (így különösen a jelen Általános Szerződési Feltételek 7. szakasza), akár jogszabály alapján.

### Elszámolási Pénznem

A Kereskedők felé történő elszámolás során alkalmazott pénznem, amelyet a Kereskedői Szerződés határoz meg.

### Értéknap

A Tranzakciók Elszámolási Értéke kiegyenlítésének a Kereskedői Szerződés és a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint számított napja.

### Elszámolási Érték

A Kereskedő Elszámolási Pénznemében kifejezett, a Tranzakciók, illetve Visszatérítések teljesítéséből származó, a Levonások és Beszámítások figyelembevételével számított összeg.

### SWIFT Elszámolás

SWIFT rendszeren keresztül történő elszámolás. A SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication – Nemzetközi Bankközi Pénzügyi Telekommunikációs Társaság) a világ 209 országának több mint 9000 banki szervezetét összekötő szervezet, amely lehetővé teszi számukra, hogy szabványosított pénzügyi üzeneteket cseréljenek.

### SWIFT Elszámolási Díj

Minden egyes SWIFT Elszámolás után fizetendő fix díj, amelynek pontos összegét a Kereskedői Szerződés határozza meg.

### Tranzakció

A Kártyabirtokos és a Kereskedő közötti művelet, amelynek eredményeképpen Tranzakciós Bizonylat vagy Visszatérítési Bizonylat kiállítására kerül sor.

### Tranzakció-feldolgozási Díj

Minden egyes engedélyezett/teljesített tranzakció, illetve minden egyes visszautasított/érvénytelenített tranzakció után felszámított fix díj. A díj pontos mértékét a Kereskedői Szerződés határozza meg.

### Tranzakciós Bizonylat

Az értékesítéskor kiállított, az áruk illetve szolgáltatások Kártyabirtokos általi, Kereskedőtől történő kártyás megvásárlását igazoló elektronikus vagy papír alapú elismervény.

### Tranzakciós Érték

A Kereskedő Elszámolási Pénznemében kifejezett, a Tranzakciók és Visszatérítések teljesítéséből származó bruttó összeg.

### Harmadik Személy Szolgáltató (TPP)

A Kártyatársaságok által regisztrált szolgáltató, amely kapcsolódó TPP szolgáltatásokat nyújt, különösen, de nem kizárólagosan az alábbiakat: terminálüzemeltetés, engedélyezés, hang előkészítés és benyújtás, elszámolások feldolgozása, Kereskedők közvetítése, visszaélések megelőzése, Kártyabirtokosi és Kereskedői elszámolás elkészítése, visszaterhelések feldolgozása.

## 2. Titoktartás, számlainformáció és tranzakció adatvédelem

**2.1.** Az Elfogadó kizárólagos jogosultja minden adatnak és információnak, amelyet az Elfogadó rendszere tartalmaz, és/vagy amely a kártyák mágnescsíkján vagy mikrocsipjén tárolt információból származik. A fent említett adatok közvetlen vagy közvetett felhasználása azonban csak a Kereskedő hozzájárulása szerint és a jelen szerződésben rögzített célokból engedélyezett. Az Elfogadó a szerződés teljesítése során köteles minden vonatkozó adatvédelmi jogszabálynak és rendelkezésnek megfelelni, gondoskodni az adatok biztonságáról és a feldolgozás jogszerűségéről, valamint betartani az adatok tárolására és feldolgozására vonatkozó szabályokat.

**2.2.** A Kereskedő vállalja a Kártyabirtokosokkal és a Tranzakciós Információkkal kapcsolatos legszigorúbb titoktartást. A Kereskedő minden esetben köteles megfelelni az irányadó adatvédelmi szabályoknak.

**2.3.** A Kereskedő felhatalmazza az Elfogadót, hogy a Tranzakciós Bizonylatokat, illetve a Tranzakciós Bizonylatokra vagy a Kártyatársaságokra vonatkozó bármely adatot kiadja az Elfogadó bármely megbízottja vagy más személy részére, akinek igénybevétele az Elfogadónak a Kereskedői Szerződésben meghatározott, vagy Kártyatársasági tagként fennálló kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges.

**2.4.** A Kártyatársaságoknál megfelelően regisztrálni kell minden, a Kereskedő részére nyújtott tranzakció kezelési szolgáltatásokat, azaz – a teljesség igénye nélkül – terminálüzemeltetést, engedélyezést, elektronikus adatrögzítést és az elszámolási fájlok előkészítését végző harmadik személyt. A Kereskedő az Elfogadó hozzájárulása nélkül nem vehet igénybe Harmadik Személy Szolgáltatókat. A Kereskedő a Kereskedői Szerződés tárgyáról, illetve tartalmáról harmadik személyeknek tájékoztatást nem adhat. A Kereskedő köteles továbbá megakadályozni, hogy a Kártyabirtokos nevére, vagy a Kártyaszámára vonatkozó információ

harmadik személy tudomására jusson. A Kereskedő nem jogosult a mágnescsíkon tárolt bármely egyéb adatot tárolni.

**2.5.** A Kereskedő köteles biztosítani, hogy tevékenysége a [www.pcisecuritystandards.org/](http://www.pcisecuritystandards.org/) honlapon közzétett PCI DSS Szabványoknak megfeleljen. Az Elfogadó fenntartja a jogot, hogy a Kereskedőtől annak igazolását kérje, hogy a Kereskedő PCI vizsgálatnak (QSV) és/vagy éves értékelésnek vetette alá magát. A Kereskedő köteles biztosítani, hogy a Kártyabirtokos bizalmas adatainak rögzítésére, átvitelére és/vagy tárolására használt berendezése PA-DSS tanúsítással rendelkezik.

**2.6.** A Kereskedő felelőssége gondoskodni a kártyaadatok feldolgozása és megőrzése során azok biztonságáról. A Kereskedő köteles biztosítani, hogy a kártyaadatok feldolgozása, tárolása és törlése a PCI DSS szabványok betartásával történik függetlenül attól, hogy az adatok kezelését a Kereskedő maga, vagy kiszervezett tevékenységként harmadik személy végzi-e. A Kereskedő köteles betartani az Elfogadó által kiadott biztonsági utasításokat.

**2.7.** A Kereskedő köteles haladéktalanul figyelmeztetni az Elfogadót, ha bármilyen biztonsági rendelkezés megsértéséről vagy annak gyanújáról vagy a kártyaadatok veszélyeztetettségéről szerez tudomást. Számleadaokat veszélyeztetett esemény (ADC) esetén az Elfogadó és/vagy a Kártyatársaságok kérhetik, hogy egy PCI SSC Forensic Investigator (PFI) független igazságügyi vizsgálatot folytasson le az ADC esemény vagy potenciális ADC esemény okának, terjedelmének, súlyosságának, időtartamának és hatásainak megállapítása céljából. Ha a PFI vizsgálat azt állapítja meg, hogy a Kereskedő nem felelt meg a PCI DSS előírásoknak a biztonsági probléma vagy ADC esemény időpontjában, és hogy a biztonsági probléma vagy ADC esemény az előírásoknak történő meg nem felelés eredménye volt, akkor a Kereskedő köteles a vizsgálat minden költségét és/vagy bármely kapcsolódó vizsgálat költségét, valamint a felmerült károk összegét viselni, illetve megfizetni az Elfogadó felé.

**2.8.** Az Elfogadó kérésre a Kereskedő köteles a hitelesítést végző hatóságok és/vagy auditorok részére hozzáférést biztosítani kártyaelfogadó berendezéseire és rendszeréhez.

**2.9.** A kártyás fizetéseket interneten keresztül elfogadó Kereskedők kötelesek 3D Secure elfogadást alkalmazni, és kötelesek biztosítani, hogy a kártyaszámok kódoltan kerüljenek továbbításra és tárolásra.

**2.10.** Az Elfogadó bármikor bekérheti a Kereskedő auditált pénzügyi beszámolóját, vagy más átvilágítási vagy hitelminősítési alapjául szolgáló anyagot, amely kérésnek Kereskedő köteles indokolatlan késedelem nélkül eleget tenni. Minden, az interneten keresztül végrehajtott tranzakciót megfelelően, elektronikus kereskedelmi tranzakcióként kell kódolni.

**2.11.** Az Elfogadó harmadik személyek részére nem adhat tájékoztatást a Kártyabirtokos és Kereskedő között létrejött üzleti tranzakciókról, illetve a Kereskedő üzleti tranzakcióira vonatkozó információt harmadik személyek részére nem továbbíthat, kivéve, ha erre a vonatkozó jogszabályok kötelezik, amely esetben a tájékoztatás vagy adattovábbítás kizárólag a vonatkozó jogszabályok által megkövetelt mértékig terjedhet. Az Elfogadó bármikor tájékoztatást adhat azonban a Kártyatársaságok számára az egyedi tranzakciókkal, és/vagy a Kereskedő teljes

forgalmával kapcsolatban a kérdéses Kártya/Kártyák vonatkozásában.

### **3. Kártyaelfogadás – Kártyatársasági Szabályok**

**3.1.** Az Elfogadó kizárólag azon Tranzakciókat fogadja el, amelynek során a Kereskedő által közvetlenül értékesített áruk, illetve szolgáltatások ellenértékét Kártyával fizetik meg. A Kereskedő Kártyabirtokos Jelenléte Nélküli Tranzakciót csak az Elfogadó kifejezett hozzájárulása esetén kezdeményezhet. A Kereskedő nem jogosult olyan Tranzakció kezdeményezésére, amely a Kereskedő eredeti belépési nyomtatványában meghatározott vagy Elfogadó által más módon jóváhagyott áruktól, illetve szolgáltatásoktól eltérő áruk, illetve szolgáltatások ellenértékének teljesítésére irányul.

**3.2.** A Kereskedő köteles tevékenységét a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek és a Kártyatársasági Szabályoknak megfelelően végezni. A Kereskedő nem jogosult olyan Tranzakció kezdeményezésére, amely jogszabályba ütközik, a Kártyatársaságok, vagy Elfogadó jó hírnevét sérti, vagy sértheti és/vagy a Kártyatársaságok Megjelölését negatív színben tünteti fel. Az alábbi Kártyatársasági Szabályok a Kártyatársaságok honlapján elérhetők a Kereskedők számára.

- Információk a Kereskedők számára a MasterCard Szabállyal és bevált gyakorlatokkal kapcsolatban a [www.mastercardmerchant.com](http://www.mastercardmerchant.com) címen érhető el;

- Információk a Kereskedők számára a Visa szabállyal és bevált gyakorlatokkal kapcsolatban a [http://usa.visa.com/download/merchants/rules\\_for\\_visa\\_merchants.pdf](http://usa.visa.com/download/merchants/rules_for_visa_merchants.pdf) címen érhető el.

**3.3.** A Kereskedő vállalja, hogy megkülönböztetés nélkül elfogad valamennyi a Kártyabirtokosok által a fizetés során használt, érvényes Kártyát. A Kereskedő nem vehet részt olyan gyakorlatban, amely a Kereskedői Szerződés alapján elfogadott Kártya (Kártyák) használatát diszkriminálja más fizetési módok javára, vagy amely más fizetési módok alkalmazását előnyben részesíti, hacsak ezen gyakorlat nem az uniós/helyi jogszabályoknak történő megfelelést biztosítja.

**3.4.** A Kereskedő sem közvetlenül, sem közvetve nem kérheti a Kártyabirtokostól semmilyen pótdíj, a Kereskedő által biztosított engedmény vagy más egyenértékű díj megfizetését, hacsak ezen gyakorlat nem az uniós/helyi jogszabályoknak történő megfelelést biztosítja.

**3.5.** A Kereskedő abban az esetben jogosult díj (így például bona fide jutalék, postaköltség, gyorsított szolgáltatás vagy kényelmi díj) felszámítására, amennyiben ezen díj valamennyi hasonló szolgáltatás esetén, a fizetés módjára tekintet nélkül felszámításra kerül. Mindezekre tekintettel a Kereskedő köteles árai vonatkozásában a teljes, végleges árat feltüntetni (kivéve ha általános kedvezményt biztosít) és az így feltüntetett árakhoz nem adhat hozzá semmilyen összeget, arra az esetre, ha a fogyasztó a kártyás fizetést választja, hacsak ezen gyakorlat nem az uniós/helyi jogszabályoknak történő megfelelést biztosítja. A Kereskedő érvényes Kártya elfogadásának feltételeként nem jogosult minimális vagy maximális tranzakciós összeget meghatározni.

**3.6.** Amennyiben Kereskedő a Kártyatársaságok Szabányaiban, vagy más szabályokban foglaltaknak nem

felel meg, vagy azokat nem teljesíti, és ez bírság megállapítását eredményezi valamely Kártyatársaság részéről, abban az esetben a Kereskedő felel az Elfogadónál ezzel kapcsolatban felmerült kárért.

#### 4. Tranzakciók engedélyezése

**4.1.** A Kereskedői Limit az egyes Tranzakciók azon maximális összege, amelyet a Kereskedő Elfogadó előzetes engedélyezése nélkül teljesíthet.

A Kereskedői Limit a Kereskedői Szerződés alapján valamennyi Tranzakció esetében 0 (nulla). A Kereskedő minden tranzakcióra köteles engedélyezést kérni.

Az Elfogadó fenntartja magának a jogot, hogy a Kereskedői Limiteket bármikor, illetve időről időre módosítsa, vagy a Kereskedői Szerződéssel és a jelen Általános Szerződési Feltételekkel érintett egyes Kártyatársaságokra vonatkozóan eltérő limiteket határozzon meg.

**4.2.** Az Elfogadó olyan engedélyezési rendszert tart fenn, amely közvetlen elektronikus kommunikációs kapcsolatot biztosít. A Kereskedő jogosult on-line engedélyezési kapcsolatot kialakítani értékesítési rendszere vagy terminálja és az Elfogadó rendszere között. Ezen on-line kapcsolatot kell használni valamennyi Tranzakció engedélyezésére, kivéve ha a Felek eltérően állapodnak meg. A Kereskedő felel azért, hogy az Elfogadó rendszeréhez való csatlakozáshoz használt felszerelése, és annak telepítése megfelel a Kártyatársaságok Szabvényaiban és a Kereskedői Szerződésben foglaltaknak.

**4.3.** A Kereskedő köteles valamennyi, a megjelölt Kereskedői Limitet meghaladó összegű tranzakció esetén engedélyezést kérni.

**4.4.** Internetes tranzakciók, valamint levél útján/telefonon kezdeményezett tranzakciók (MO/TO) esetén a Kereskedő az alábbi adatok megadását köteles kérni a Kártyabirtokosoktól:

- Kártyaszám;
- Kártya érvényességi ideje;
- CVC2/ CVV2 kód (kizárólag a Kártyabirtokos Jelenléte Nélküli tranzakciók esetén);
- Kártyabirtokos teljes neve;
- amennyiben szükséges, a Kártyabirtokos számlázási címe;
- amennyiben szükséges és amennyiben az a Kártyabirtokos számlázási címétől eltér, a kézbesítési cím;
- SecureCode vagy Verified by VISA kód (kizárólag internetes tranzakciók esetén);
- más olyan adat, amelyet az Elfogadó a Kereskedő számára időről időre írásban megjelöl.

**4.5.** A Kereskedő köteles valamennyi adatot rögzíteni és tárolni, kivéve a 4.4 pont c) és g) pontjában foglaltakat.

**4.6.** Az Elfogadó köteles saját költségén a nap 24 órájában elérhető engedélyezési központot fenntartani, a manuális engedélyezési megkeresések és kommunikációk fogadására. Az Elfogadó a fenti célból világszerte más alkalmas engedélyezési központokat is kijelölhet. A Tranzakció engedélyezésének Kártyabirtokos általi kezdeményezéséhez az Elfogadó által kijelölt engedélyezési központtal történő kapcsolatfelvétel szükséges.

**4.7.** Az Elfogadó, illetve az Elfogadó által kijelölt engedélyezési központok által telefonon keresztül

megadott engedélyezési kódot a Tranzakciós Bizonylaton fel kell tüntetni.

**4.8.** A Tranzakció Kártyatársaságok általi engedélyezése, annak feldolgozását megelőzően nem szükségszerűen vonja maga után a Tranzakció érvényességét, az nem zárja ki, hogy a Tranzakcióval kapcsolatban később visszatérhelésre kerüljön sor a Kártyatársasági Szabályoknak megfelelően.

**4.9.** Az Elfogadó fenntartja magának a jogot, hogy valamely Tranzakció, Kártya, vagy pénznem vonatkozásában az elfogadást korlátozza, vagy megtiltsa, az Elfogadó ellenőrzési körén kívül eső körülmények fennállása esetén, amely körülmények (nem kizárólagosan) magunkban foglalják:

- amennyiben a pénzváltásra vonatkozó, vagy más hasonló vonatkozó jogszabályi, vagy más rendelkezés a Tranzakciók, vagy a Tranzakciókra vonatkozó adatok külföldre történő továbbítását tiltja; és/vagy;
- amennyiben az Elfogadó, vagy a Kereskedő által megalapozottan feltehető, hogy a Kártyabirtokos, a Kártya, vagy a Kártyaszám visszaélésben, vagy áruk és szolgáltatások jogellenes megszerzésében érintett, vagy érintetté válhat, vagy megalapozottan feltehető, hogy az áruk és szolgáltatások ellenértéke nem szedhető be; és/vagy
- Kereskedői Túlzott Visszatérhelés esetén; és/vagy
- amennyiben a Kereskedő gyakorlata nem felel meg a Kereskedői Szerződésben, és/vagy a Kártyatársasági Szabályokban foglaltaknak.

**4.10.** A Kereskedő köteles a Kereskedői Szerződés teljesítése során a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően eljárni, és köteles haladéktalanul értesíteni az Elfogadót, ha olyan körülmény merül fel, amely a Kereskedői Szerződésben foglaltaknak történő megfelelést akadályozza.

#### 5. Tranzakciók és azok elküldése

**5.1.** A Kereskedő terminálja minden értékesítés esetén elektronikus Tranzakciós Bizonylatot állít ki. A Tranzakciós Bizonylat egy példányát Kártyabirtokos részére át kell adni, kivéve, ha a Kártyabirtokos jelzi, hogy nem tart arra igényt, vagy ha a Tranzakció QPS vagy érintés nélküli tranzakció, amely nem éri el a CVM limitet. Minden teljesített elektronikus kereskedelmi tranzakció esetén, azt követően, hogy a Kártyabirtokos a vásárlást jóváhagyta, egy kinyomtatható bizonylat oldalt kell megjeleníteni. A bizonylat másolatát a Kártyabirtokos kérésére e-mail vagy az e-kereskedelemre és más tranzakciókra vonatkozóan használt egyéb elektronikus csatornán kell megküldeni, ha a Kártyabirtokos nincs jelen a tranzakció idején.

**5.2.** Kereskedő termináljának valamennyi Tranzakció esetében külön Tranzakciós Bizonylatot kell kiállítania. A teljesített Tranzakcióról kiállított Bizonylatnak legalább az alábbiakat tartalmaznia kell:

- a Kereskedő üzleti tevékenysége során használt neve, valamint a várost és az állam/országot megnevezését is tartalmazó címe;
- A Tranzakciós Bizonylat típusa (vizonteladás, értékesítés, jóváírás, készpénzkifizetés, visszatérítés);
- Kártyaszám (Primary Account Number, PAN), kizárólag az utolsó négy (4) számjegy



- feltüntetésével. A megelőző számjegyeket más karakterekkel kell helyettesíteni, így például „X“, „\*“, vagy „#“, amelyek nem lehetnek üres mezők, vagy számjegyek;
- d) Minden egyes megvásárolt vagy visszavett termék és szolgáltatás ára, beleértve a vonatkozó adókat is, a Tranzakció azonosításához szükséges részletességgel;
  - e) Tranzakció (vagy jóváírás) összege a Tranzakció pénznemében kifejezve;
  - f) Tranzakció (vagy jóváírás)napja;
  - g) Kártya jelenlétével történő tranzakciók esetén a Kártya olvasható lenyomata (kivéve, ha a Kártya nem dombornyomott) vagy a mágnescsíkról vagy a csipről kiolvasott vagy manuálisan bevitt és elektronikusan rögzített Kártyaadatok;
  - h) Engedélyezési kód, kivéve jóváírás esetén;
  - i) Csipes Tranzakció esetén az alkalmazás címkéje, valamint – az Elfogadó döntése szerint – a Tranzakciós igazolás (annak teljességében) és a kapcsolódó adatok.
  - j) Megfelelő helykihagyás a fizető fél aláírásának, kivéve ha a Tranzakció során PIN-t alkalmaznak Kártyabirtokos-azonosítási módszerként, vagy a Kártyabirtokos azonosítására nem kerül sor (helykihagyásra kizárólag a Kártya jelenlétével történő tranzakciók esetében, a Kereskedő példányán van szükség);
  - k) Kereskedő aláírása (kizárólag jóváírás esetén);

Ezen kívül az e-kereskedelmi bizonylatoknak tartalmazniuk kell a Kereskedő honlapjának URL címét is.

**5.3.** A Kereskedő a Tranzakciókkal kapcsolatos Visszatérítéseket Jóváírási/Visszatérítési Bizonylat útján, nem pedig készpénz vagy csekk útján köteles teljesíteni, kivéve ha jogszabály vagy a Kártyatársasági Szabályok másképp rendelkeznek.

**5.4.** Jóváírási/Visszatérítési Bizonylatot csak a Tranzakciós Érték erejéig lehet kiállítani, azzal, hogy a Jóváírási/Visszatérítési Bizonylatnak a szükséges mértékig tartalmaznia kell az 5.2 szakaszban foglaltakat.

**5.5.** A Jóváírási/Visszatérítési Bizonylatot az eredeti Tranzakciós pénznemben és legfeljebb a Tranzakció eredeti összegéig lehet kiállítani.

**5.6.** A Kereskedő köteles az Elfogadó, vagy az Elfogadó meghatalmazott képviselője részére elküldeni a Tranzakciók összegzését a Kereskedő és az Elfogadó által közösen meghatározott kódolt, elektronikus formában.

Az összegzésnek az alábbiaknak kell megfelelnie:

- a) Valamennyi összegzésnek tartalmaznia kell az 5.2 szakaszban meghatározott adatokat minden egyes Tranzakciók vonatkozásában a Kereskedő Azonosítójával együtt, azzal, hogy Elfogadó írásbeli hozzájárulása esetén ennél kevesebb, az Elfogadó által meghatározott információ feltüntetése is elég.
- b) Az összegzést a Tranzakció napjától számított három (3) Banki Napon belül kell elküldeni a Kártyatársaságok által támasztott követelményeknek megfelelő formában.

**5.7.** Amennyiben az elektronikus összegzés a Kártyatársaságok által támasztott követelményeknek nem felel meg, vagy az a Tranzakcióra vonatkozóan nem tartalmaz elegendő információt ahhoz, hogy a Kártyabirtokos a Tranzakcióról áttekintést kapjon, vagy a

Kereskedő rendszerében probléma lép fel, abban az esetben Elfogadó köteles törekedni arra, hogy a fentiekről Kereskedőt a lehető legrövidebb időn belül tájékoztassa, amely esetben az összegzést, az összegzés elküldésének időpontjától számított hét (7) naptári napon belül ismételtel el kell küldeni. Amennyiben az összegzést Kereskedő nem küldi el hét (7) naptári napon belül ismételtel, abban az esetben Kereskedő felel az összegzéssel kapcsolatos Visszaterhelésekért, azzal, hogy annak megtérítését Elfogadótól nem követelheti.

**5.8.** A félreértések elkerülése érdekében a Felek rögzítik, hogy a Kereskedő felel a jelen 5. szakaszban foglalt kötelezettségeinek megsértéséből eredő valamennyi költségért és kiadásért, ideértve a Harmadik Személy Szolgáltatóknál (TPP) felmerült költségeket és kiadásokat is.

**5.9.** A Kereskedő tudomásul veszi, hogy az Elfogadó Szolgáltatása alapján, a Tranzakciókkal kapcsolatos kifizetésre az Elfogadó jogosult a Kártyatársaságoctól, és Kereskedő tudomásul veszi, hogy nem jogosult közvetlen igénytel fellépni a Kártyatársaságoctal szemben az elfogadott Tranzakciók vonatkozásában.

**5.10.** A Tranzakciók és a fizetés Elfogadó általi előzetes elfogadása nem jelent kötelezettséget a Tranzakciós Bizonylatok érvényességének elfogadására, az Elfogadó fenntartja a jogot, hogy bármely Tranzakciós Bizonylatot elutasítson, amennyiben az nem felel meg a Kereskedői szerződésben meghatározott követelményeknek.

## 6. Elszámolás

**6.1.** A Kereskedői Szerződés rendelkezései szerint az Elfogadó vállalja valamennyi, a Kereskedői Szerződésnek megfelelően végrehajtott Tranzakció elszámolását a Kereskedő felé. Az Elfogadó megfizeti valamennyi Tranzakció Elszámolási Értékét a Kereskedő által megjelölt megfelelő bankszámlaszámra. A 6.6. pontban foglaltak sérelme nélkül a Kereskedő kizárólag az Értéknapot követően jogosult a Tranzakciók Elszámolási Értékére, függetlenül attól, hogy (a) az Elfogadó az elszámolást megelőzően az adott Tranzakció vonatkozásában a Kártyatársaságoctól bármilyen pénzüsszegeben részesült-e, és/vagy (b) hogy az Elfogadó az adott Tranzakció Elszámolási és/vagy Tranzakciós Értékéről, vagy az Elfogadó által az adott Tranzakció vonatkozásában visszatartott összegről tájékoztatta-e Kereskedőt. A Tranzakciók vonatkozásában az Elfogadó nál lévő pénzüsszegek nem minősülnek a Kereskedő részéről az Elfogadónál elhelyezett letétnek, és ezen pénzüsszegek után kamat nem jár.

**6.2.** Ha a Kereskedő bankot vagy bankfiókot kíván váltani, erre vonatkozó kérését aláírt módosítási úrlapon kell benyújtania, amellyel visszavonhatatlan felhatalmazást ad az elszámolásnak a módosítási úrlapon meghatározott számlára történő teljesítésre.

**6.3.** Az Elfogadó a Kereskedő részére az elszámolási összegről elszámolási bizonylatot/elszámolási értesítőt készít. Az elszámolási bizonylat/elszámolási értesítő tartalmazza a teljesített összeget, a számlaösszegzést és az érintett tranzakciók felsorolását.

**6.4.** A Kereskedő által az Elfogadó részére a Kereskedői Szerződés alapján fizetendő Díjakat a Kereskedői Szerződés részét képező "Kereskedői Szolgáltatási Díjak" és „Tranzakció-Feldolgozási Díjak” megnevezésű táblázat és a Kereskedői Szerződés elválaszthatatlan részét

képező Díjtarifa tartalmazza. Az Elfogadó jogosult a Díjakat időről időre módosítani, az alábbi esetekben:

- a) ha az Elfogadónak a Kereskedői szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült költségei változnak;
- b) ha az Elfogadó oldalán új költségelemek merülnek fel a Kereskedői szerződés alapján nyújtott szolgáltatások vonatkozásában;
- c) vagy ha más hasonló körülmény a módosítást indokoltá teszi.

Az Elfogadó a jelen pont szerinti módosításokról legalább két hónappal a módosítás hatályba lépését megelőzően tájékoztatja a Kereskedőt.

**6.5.** A Kereskedővel történő elszámolás során az Elfogadó levonja a 7. pont alapján alkalmazandó valamennyi díjat. Amennyiben az Elfogadóhoz a Tranzakciókkal kapcsolatban a Kártyatársaságtól érkezett összegek pénzneme nem egyezik az Elszámolási Pénz nemmel, abban az esetben Elfogadó a Kereskedő részére fizetendő összegeket a számára a piacon az Értéknapon vagy azt megelőzően elérhető árfolyamon átváltja az Elszámolási Pénz nemre. A Kereskedő köteles Elfogadó részére megtéríteni valamennyi költséget, amely az Elszámolási Pénz nemre történő átváltásból ered.

**6.6.** Az Elfogadó jogosult visszatartani a Kereskedő felé nem teljesített és/vagy később teljesítendő bármely pénzösszeget az alábbi esetekben:

- a) amennyiben a Kereskedő megsérti a Kereskedői Szerződésben és/vagy a Kártyatársasági Szabályokban foglaltakat, az Elfogadó mindaddig jogosult a visszatartásra, amíg a Kereskedő a szerződésszegéssel kapcsolatban felmerült valamennyi kötelezettségének eleget tesz, vagy
- b) amennyiben a Kereskedő részéről visszaélésnek, vagy a Kereskedői Szerződésben és/vagy a Kártyatársasági Szabályokban foglaltak megsértésének gyanúja merül fel, az Elfogadó a visszatartásra az ezzel kapcsolatban lefolytatott vizsgálat befejezéséig jogosult, vagy
- c) amennyiben valamely visszaterhelés, visszatérítés, és/vagy visszaélés az Elfogadót pénzügyi kockázatnak teheti ki, az Elfogadó a visszatartásra az ezzel kapcsolatban lefolytatott vizsgálat befejezéséig jogosult, vagy
- d) amennyiben az Elfogadó megalapozottan feltételezheti, hogy a Tranzakciók kapcsán a következő hetekben beérkező pénzösszegek nem fogják fedezni a Kereskedő ugyanazon időszakra vonatkozó kötelezettségeit, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a Díjakat, Visszaterheléseket, illetve Visszatérítéseket, amely esetben az Elfogadó a visszatartásra mindaddig jogosult, amíg a Kereskedő biztosítékot nem ad arra nézve, hogy a Tranzakciók kapcsán a következő hetekben beérkező pénzösszegek megfelelően fedezni fogják a Kereskedő ugyanazon időszakra vonatkozó kötelezettségeit,
- e) amennyiben a Kereskedő pénzügyi helyzete bizonytalan, és az Elfogadó belátása szerint a Kereskedő pénzügyi nehézségei számára kárt okozhatnak, Elfogadó a visszatartásra mindaddig jogosult, amíg Kereskedő pénzügyi nehézségei megoldódnak.

Az Elfogadó a jelen pont szerinti visszatartásra vonatkozó jogát kizárólag a jóhiszemű és tisztességes magatartás követelményének megfelelően gyakorolhatja. Ha a fenti a) – e) pontokban meghatározott körülmények már nem állnak fenn, az Elfogadó a visszatartásra a továbbiakban nem jogosult.

## 7. Levonás és beszámítás

**7.1.** Az Elfogadó a Tranzakciók Tranzakciós Értékéből levonja a Kereskedő által az Elfogadó felé korábban meg nem fizetett összeg erejéig, vagy - amennyiben a Kereskedő javára történő kiigazítás válik szükségessé - a Tranzakciók Tranzakciós Értékéhez hozzáadja az Elfogadó által a Kereskedő felé korábban meg nem fizetett összeg erejéig az alábbi pénzösszegeket:

- a) a Díjakat;
- b) a Visszaterhelések összegét;
- c) a Visszatérítések összegét;
- d) a Vonatkozó Adók összegét;
- e) a Görgetett tartalék képsé során figyelembe vett pénzösszegeket;
- f) az Elfogadónak a Kereskedő felé fennálló, a Kereskedői Szerződésnek vagy a Kártyatársasági Szabályoknak Kereskedő általi megsértéséből eredő követeléseinek összegét;
- g) az Elfogadónak a Kereskedő felé fennálló, a Kereskedő Túlzott Visszaterheléséből származó követeléseinek összegét;
- h) pontatlan elszámolással vagy a Kereskedői Szerződés megszegésével kapcsolatos kiigazítások összegét.

Az Elfogadó köteles írásban dokumentálni a jelen pont alapján végrehajtott valamennyi kiigazítást. Valamennyi a jelen pont alapján a Tranzakciós Értékhez hozzáadott, vagy abból levont összeget úgy kell tekinteni, mintha annak teljesítése a levonás vagy hozzáadás napján történt volna.

**7.2.** Az Elfogadó a Kereskedő írásbeli tájékoztatása mellett jogosult beszámítani bármely a Kereskedő Elfogadónál vezetett folyószámláin kezelt pénzösszeget, illetve a Kereskedőnek fizetendő Elszámolási Érték összegét azon pénzösszegbe, amelynek megfizetésére a Kereskedő a Kereskedői Szerződés alapján köteles.

**7.3.** Amennyiben a Kereskedő a Kereskedői Szerződésben, a jelen Általános Szerződési Feltételekben és/vagy a Kártyatársasági Szabályokban foglalt rendelkezéseket megszegi, az Elfogadó jogosult a Kereskedő felé fennálló elszámolási kötelezettségét beszámítani a szerződésszegéssel kapcsolatban a Kereskedő felé fennálló követelésébe.

**7.4.** A Kereskedő nem jogosult beszámításra, illetve visszatartásra a Kereskedőnek az Elfogadó felé fennálló követelése tekintetében.

## 8. Görgetett tartalék és kockázatelemzés

**8.1.** Az Elfogadó jogosult Görgetett tartalékot nyitni a Kereskedőnek az Elfogadó felé a Kereskedői Szerződés alapján fennálló vagy a jövőben feltehetőleg keletkező kötelezettségeinek biztosítására. Ezen kötelezettségek korlátozás nélkül magukban foglalják különösen a szerződés megszűnése után fizetendő Visszaterheléseket, díjakat, továbbá azon Díjakat, illetve kártérítési összegeket, amelyeket a Kereskedő köteles, vagy feltételezhetően köteles lesz megfizetni az Elfogadó felé. Az Elfogadó jogosult a Görgetett tartalékként kezelt pénzösszegeket a Kereskedő felé fennálló Díj- vagy egyéb

követelése kiegyenlítésére fordítani. A Görgetett tartalékként kezelt összeg kamatmentes. Az Elfogadó Görgetett tartalékkal kapcsolatos jogai a Kereskedői Szerződés esetleges megszűnését követően is fennmaradnak.

**8.2.** A Kereskedői Szerződés fennállása alatt az Elfogadó az összes Tranzakció Tranzakciós Értékének a Kereskedői Szerződésben meghatározott százalékát levonja a Görgetett tartalék javára (a továbbiakban: „Görgetett tartalék Levonások”). Az Elfogadó a Kereskedő részére köteles kifizetni az adott naptári hónapban teljesített Tranzakciók alapján képzett Görgetett tartalék Levonásokat az adott Tranzakcióval érintett hónap utolsó napjától számított hatodik (6.) hónapot követő hónap utolsó banki napján. Így például a májusban képzett tartalék összegeknek a Visszaterhelések, Visszatérítések, Díjak, illetve egyéb a Kereskedő által az Elfogadó felé fizetendő összegek feletti részét legkésőbb ugyanazon év december 31-ig kell kifizetni. Az Elfogadó köteles a rendelkezésre álló lehető leggyorsabb és legcélszerűbb módon teljesíteni a Görgetett tartalék Levonások kifizetését a Kereskedő felé. A 8.1 szakaszban foglaltak sérelme nélkül az Elfogadó köteles a Görgetett tartalék Levonásoknak a Kereskedő részére történő kifizetését a fentiek szerint, havi rendszerességgel folytatni a Kereskedői Szerződés megszűnését követően is.

**8.3.** Az Elfogadó jogosult a Görgetett tartalék Levonások százalékos arányát megemelni, ha a Kereskedő tevékenysége alapján megalapozottan feltehető, hogy a mindenkor Görgetett tartalék Levonások, illetve a Görgetett tartalékként kezelt pénzüsszeg nem fogják fedezni azon összegeket, amelyek a Kereskedőnek az Elfogadó részére kell megfizetnie. Az emelésről az Elfogadó köteles a Kereskedőt az emelés hatályba lépését legalább 2 hónappal megelőzően tájékoztatni a jelen Általános Szerződési Feltételek 15. pontjában foglaltaknak megfelelően. A jelen pont szerinti, a Görgetett tartalékot érintő százalékos emelés alapjául szolgáló ok lehet különösen az Elfogadó által meghatározottak szerinti Túlzott Kereskedői Aktivitás, a volumennek a Kereskedő előzetes becslése feletti emelkedése, a Kártyatársaságoktól érkező figyelmeztetések és értékelések, valamint a Kereskedő pénzügyi helyzetében bekövetkező bármely jelentős negatív változás.

**8.4.** A Kereskedő Elfogadó részére a levonással óvadékat nyújt a Görgetett tartalékként kezelt pénzüsszegek erejéig az Elfogadó felé fennálló kötelezettségei megfizetésének biztosítékaként. Az óvadék átadásának napja a levonás napja. A Tartalék Számla terhére vonatkozó levonások tekintetében a Ptk. óvadéokra illetve zálogjogra vonatkozó szabályai az irányadók.

**8.5.** Ha a Görgetett tartalékként kezelt pénzüsszeg és a Tranzakciók Elszámolási Értéke nem elegendő a Kereskedőnek az Elfogadó felé fennálló Díjtartozásának, Levonásokból eredő vagy egyéb tartozásának kiegyenlítésére, abban az esetben a Kereskedő köteles az Elfogadó által kért kifizetéseket haladéktalanul teljesíteni.

**8.6.** Az előzetes kockázatértékelési és folyamatos kockázatkezelési eljárás keretében az Elfogadó a Kereskedőtől további pénzügyi biztosíték adását követelheti.

## 9. Adatok megőrzése és visszakeresése

**9.1.** A Kereskedő köteles három (3) évig megőrizni a Tranzakciós Bizonylatok, Megrendelések, elektronikus adatrögzítések és/vagy Jóváírási/Visszatérítési Bizonylatok eredeti, hiteles példányát, az elküldött Tranzakciók és az azokkal kapcsolatos, a Kereskedői Szerződés és a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint teljesített visszatérítések vonatkozásában. A Kereskedő semmilyen körülmények között, semmilyen célból és módon nem tárolhatja a CVC2/CSV adatokat.

**9.2.** Az Elfogadó bármikor kérheti Kereskedőtől az elküldött Tranzakciók és az azokkal kapcsolatos, a Kereskedői Szerződés és a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint teljesített visszatérítések vonatkozásában a Tranzakciós Bizonylatok, illetve bármely egyéb dokumentáció vagy adat, például Megrendelések, elektronikus adatrögzítések és Jóváírási/Visszatérítési Bizonylatok másolati példányát. A Kereskedő köteles a másolatokat az erre vonatkozó kérés közlésétől számított húsz (20) Banki Napon belül átadni az Elfogadó részére. Az Elfogadó jogosult bármely tranzakció kifizetésének visszatartására vagy összegének visszakövetelésére, ha a Kereskedő az adott tranzakció jogszerűségét nem tudja megfelelően igazolni.

## 10. Visszaterhelések

**10.1.** A Kereskedőt valamennyi, a Tranzakciókat érintő Visszaterhelésről tájékoztatni kell. Amennyiben a Kereskedő a Visszaterhelést vitatni kívánja, erről az Elfogadót a Visszaterhelésről szóló értesítés közlésétől számított hét (7) naptári napon belül kell értesítenie. Ennek elmulasztása esetén az Elfogadó Visszaterhelési jogának gyakorlása és a Kereskedőnek az Elfogadó felé ebből eredő tartozása a Kereskedő részéről elfogadottak minősül.

**10.2.** Az Elfogadó a Visszaterhelésekre vonatkozó dokumentumokat a Visszaterhelés napjától számított negyvenöt (45) naptári napig őrzi meg, amely időszak alatt a dokumentumokat köteles a Kereskedő kérésére a Kereskedő rendelkezésére bocsátani.

**10.3.** Az Elfogadó köteles a Kereskedő rendelkezésére bocsátani minden releváns információt és köteles minden, a Kereskedő által kért ésszerű segítséget megadni annak érdekében, hogy a Kereskedő a visszaterhelt Tranzakciókkal kapcsolatban általa teljesített kifizetéseket visszaszerezze.

**10.4.** Ha a Kártyatársaságok az Elfogadó felé bírságot állapítanak meg azért, mert a Kereskedő teljes forgalmához viszonyított Visszaterhelések aránya meghaladja a Kártyatársaságok által elfogadott mértéket, a Kereskedő köteles az ezzel kapcsolatos bírságok, költségek és díjak összegét Elfogadónak megtéríteni, illetve ezen összeget a Kereskedő felé teljesítendő elszámolások összegéből és/vagy a Görgetett tartalékként kezelt óvadéki összegből Elfogadó jogosult levonni, illetve fizetési kötelezettségébe beszámítani.

## 11. A Kártyatársaságok és tagok megjelöléseinek használata

**11.1.** A Kereskedő és az Elfogadó eltérő megállapodása hiányában, a Kereskedő vállalja, hogy a nyilvánosság számára kiemelt helyen folyamatosan megjeleníti az Elfogadó által jóváhagyott promóciós jeleket, illetve más promóciós anyagokat, a Kereskedő jogosult használni továbbá az Elfogadó által jóváhagyott neveket és ábrákat annak jelzésére, hogy a fizetéshez mely kártyákat fogadja

el, úgy, hogy mindezeket a Kereskedő köteles legalább olyan kiemelt helyen megjeleníteni, mint más Kártyatársaságok promóciós jeleit és más promóciós anyagait. A Kereskedő más az Elfogadóra, vagy a Kártyatársaságokra utaló megjelölést nem használhat az Elfogadó hozzájárulása nélkül. Az Elfogadó kijelenti, hogy a Kártyatársaságok szolgáltatási védjegyeinek és logóinak regisztrált felhasználója, és helytáll a Kereskedő felé a szolgáltatási védjegyek és logók Kereskedői Szerződésnek és Kártyatársasági Szabályoknak megfelelő használatával kapcsolatban a Kereskedővel szemben támasztott követelések vonatkozásában.

**11.2.** A Kereskedő nem köteles a promóciós jelek és más promóciós anyagok megjelenítésére, ha az árukat és szolgáltatásokat nem a nagy nyilvánosság számára értékesíti, vagy ha azok megjelenítését az irányadó szakmai szabályzatok kifejezetten tiltják.

## 12. Felelősség

**12.1.** A Kereskedő vállalja, hogy a saját, megbízottja, vagy képviselője (és ezek munkavállalója) a Kereskedői Szerződéssel összefüggő hanyag, szándékos, vétkes, vagy jogellenes tevékenységéből, mulasztásából, vagy a Kereskedői Szerződés megszegéséből származó károkat, követeléseket, kötelezettségeket, bírságokat, kiadásokat (beleértve az ésszerű jogi kiadásokat) az Elfogadó részére megtéríti. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a jelen szakaszban meghatározott kártérítési felelősség kiegészíti, és nem korlátozza az Elfogadónak a Kereskedő szerződésszegésével kapcsolatos általános jogait, beleértve különösen az Elfogadó kártérítéshez való jogát.

**12.2.** A Kereskedő hozzájárul, hogy az Elfogadó saját belátása szerint döntsön bármely vele szemben felmerült követelés, állítólagos követelés, kár, vagy felelősség elfogadásáról, valamint arról, hogy az azzal kapcsolatos jogvitában eljárjon, egyezséget kössön, vagy azt bármely más módon rendezze, azzal, hogy ezzel kapcsolatban felelősség a Kereskedő felé nem terheli.

**12.3.** A Kereskedő tudomásul veszi, hogy az Elfogadó semmilyen körülmények között nem felel a Kereskedő felé következményi károkért (beleértve az elmaradt hasznot is). A Kereskedő tudomásul veszi továbbá, hogy az Elfogadónak a Tranzakciók Elszámolási Értékének határidőben történő megfizetésére vonatkozó kötelezettségét leszámítva az Elfogadónak a Kereskedői Szerződés megszegéséből eredően felmerült valamennyi kárért, illetve követelésért fennálló teljes felelőssége a Kereskedő által az Elfogadó felé a szerződésszegést megelőző tizenkét (12) hónapban teljesített Díjak erejéig áll fenn.

## 13. Engedményezés

**13.1.** A Kereskedő nem jogosult a Kereskedői Szerződés alapján fennálló jogait, illetve kötelezettségeit másra engedményezni vagy átruházni az Elfogadó előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül.

**13.2.** A Kereskedő előzetes hízzárulását adja ahhoz, hogy az Elfogadó a Kereskedői Szerződés alapján fennálló jogait, illetve kötelezettségeit harmadik személyre engedményezze vagy átruházza. Az Elfogadó jogosult a jelen szerződésben foglalt jogait és kötelezettségeit megbízott vagy alvállalkozó igénybevételével gyakorolni, illetve teljesíteni. Az Elfogadó valamennyi megbízottja és alvállalkozója mindenkor az Elfogadó nevében köteles eljárni, azzal, hogy a megbízott, illetve az alvállalkozó tevékenységéért az Elfogadó felel.

## 14. A szerződés időtartama és megszűnése

**14.1.** A felek közötti jogviszonyra a Kereskedői Szerződés és jelen Általános Szerződési Feltételek irányadó.

**14.2.** A Kereskedői Szerződést bármelyik Fél a másik Félhez intézett írásbeli felmondással, legalább két (2) hónap felmondási idővel indokolás nélkül jogosult felmondani. A Kereskedői Szerződés megszűnik abban az esetben is, ha a Felek a jelen szerződés tárgyában új szerződést kötnek.

**14.3.** A Felek megállapodnak, hogy bármelyik Fél (a továbbiakban: „A” Fél) jogosult a másik Félhez (a továbbiakban: „B” Fél) intézett írásbeli nyilatkozattal a Kereskedői Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha:

- a) „B” Fél a Kereskedői Szerződésből eredő fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, és azt az erre vonatkozó írásbeli felszólítást követő tizennégy (14) naptári napon belül sem orvosolja; és/vagy
- b) „B” Fél a Kereskedői Szerződés bármely más rendelkezését megsérti és azt, amennyiben a szerződésszegés orvosolható, az erre vonatkozó írásbeli felszólítást követő tizennégy (14) naptári napon belül sem orvosolja, azzal, hogy a Kereskedői szerződés nem alapvető rendelkezéseit érintő szerződésszegés esetén „B” Félnek a szerződésszegést az erre vonatkozó írásbeli felszólítást követő harminc (30) naptári napon belül kell orvosolnia; és/vagy
- c) „B” Fél megtagadja a Kereskedői Szerződés bármely rendelkezésének teljesítését, és/vagy
- d) „B” Fél vonatkozásában az alábbiak valamelyike merül fel:
  1. felszámolását elrendelték;
  2. üzleti tevékenységét befejezte;
  3. hitelezői vagyonfelügyelő kijelölése (vagy más hasonló jogintézmény alkalmazása) iránti kérelmet terjesztettek elő;
  4. a vezető tisztségviselők a hitelezők kielégítésére irányuló javaslatot tettek;
  5. hitelezőivel egyezséget kötött, vagy szándékozik kötni;
  6. a hitelezői igények kielégítésére nem képes;
  7. vagyonfelügyelő vagy felszámoló (más hasonló személy vagy intézmény) kijelöléséről határozatot hoztak;
  8. vagyonfelügyelő vagy felszámoló (más hasonló személy vagy intézmény) kijelöléséről bármely vagyontárgya vagy a tulajdonában álló jogi személy /szervezet vonatkozásában határozatot hoztak;
  9. a fentiekhez hasonló intézkedés megtételére, vagy eseményre kerül sor „B” Fél vonatkozásában joghatósággal rendelkező állam joga alapján.

A 14.3. szakasz d) bekezdésében foglaltakkal ellentétben, az Elfogadó nem jogosult a Kereskedői szerződést felmondani arra hivatkozással, hogy a Kereskedő csődeljárást kezdeményezett vagy a fizetési haladék időtartama alatt nem egyenlíti ki a fizetési haladék előtt keletkezett tartozásait.

**14.4.** Az Elfogadó jogosult a Kereskedőhöz intézett írásbeli nyilatkozattal a Kereskedői Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha:

- a) a Kereskedő tevékenységi körében lényeges változás következik be; és/vagy
- b) a Kereskedő teljes vagyonát vagy annak meghatározó részét értékesíti; és/vagy
- c) a Kereskedő más társasággal összeolvad és/vagy tulajdonosi körében változás következik be; és/vagy
- d) a Kereskedő megsérti a Kártyatársasági Szabályokban foglaltakat vagy az irányadó jogszabályokat; és/vagy
- e) a Kereskedő tevékenysége vagy mulasztása az Elfogadó ésszerű megítélése szerint hátrányos az Elfogadó márkájának megítélésére vagy az Eladó jó hírnevére nézve; és/vagy
- f) bármely más esemény (különösen, de nem kizárólagosan rendszertelen kártyás értékesítés, Túlzott aktivitás, Tranzakciókkal kapcsolatos visszaélésre utaló jelek, a Kereskedő pénzügyi eszközeiben vagy anyagi helyzetében bekövetkező negatív változás), amely az Elfogadó megítélése szerint, ahol alkalmazható, hivatkozással az Elfogadó kockázatértékelési szabályzatára, hatással lehet a Kereskedő Kereskedői Szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítésére.

**14.5.** A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a Kereskedői Szerződés 14.3 vagy 14.4 pont szerinti felmondása esetén a Kártyatársaságok a Kereskedőre vonatkozó adatok közlését kérhetik az Elfogadót. A Kereskedő ezennel hozzájárulását adja, hogy az Elfogadó a fent adatközlésnek eleget tegyen, azzal kapcsolatban az Elfogadó felé semmilyen igényt nem támaszt.

**14.6.** A szerződés bármely módon történő megszűnése a megszűnés alapjául szolgáló eseménnyel egyidejűleg vagy azt megelőzően keletkezett kötelezettségeket nem érinti. A Kereskedői Szerződés megszűnése nem érinti a Görgetett tartalékt és a Szerencsejáték Visszafizetési Számlát, amelyek a Kereskedői Szerződés megszűnését követően is fennmaradnak, azzal, hogy az Elfogadó a megszűnést követően is jogosult az ezekkel kapcsolatos jogait a 8. és 19. szakaszban foglaltaknak megfelelően gyakorolni.

**14.7.** A Kereskedői Szerződés megszűnését követően is változatlanul hatályban maradnak a jelen Általános Szerződési Feltételek 2., 9., 12. és 19.3. pontjaiban foglalt rendelkezések, csakúgy, mint a Kereskedői Szerződés alkalmazandó jogra és vitarendezésre vonatkozó, valamint egyéb olyan rendelkezései, amelyeket a megszűnés értelemszerűen nem érint.

## 15. Szerződésmódosítás

**15.1.** A Kereskedő hozzájárulását adja, hogy az Elfogadó a Kereskedői Szerződést vagy a jelen Általános Szerződési Feltételeket időről időre egyoldalúan módosítsa. A módosításról az Elfogadó a Kereskedői Szerződés szerint a Kereskedőt a B-online rendszeren keresztül, és/vagy írásban, postán megküldött levél útján tájékoztatja, az így közölt módosítás a Kereskedőre nézve kötelező. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a módosítás hatálybalépése előtti napig a Kereskedő jogosult a Kereskedői Szerződés azonnali, díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes felmondására. A módosítások az arról szóló értesítés átvételét követő két (2) hónap elteltével lépnek hatályba, ha ezt megelőzően a Kereskedő az Elfogadót írásban nem tájékoztatta arról, hogy a módosítást nem fogadja el, vagy ha a Kereskedő

ezen időpontig nem élt a felmondás jogával. A Kereskedő ilyen nyilatkozata vagy felmondása hiányában a módosítás hatályba lép.

**15.2.** A Kereskedő jogosult a Kereskedői szerződést a módosítás hatályba lépéséig azonnali hatállyal felmondani, ha a Kereskedői szerződés vagy a jelen Általános Szerződési Feltételek 15.1. pont szerinti módosítását nem fogadja el.

## 16. Vis major

**16.1.** Az Elfogadó nem felel azon károkért és kiadásokért, amelyek közvetlenül vagy közvetve a Kereskedői Szerződésben foglalt kötelezettségek nemteljesítéséből vagy a teljesítés késedelméből származnak, ha az a rendelkezési körén kívül eső okra ("Vis Major") vezethető vissza. A vis major általános definíciójának korlátozása nélkül vis major eseménynek kell tekinteni a háborús eseményeket, katonai erő bevetését, terrorcselekményeket, zavargásokat, felkeléseket, szabotázs akciókat, vandalizmust, baleseteket, elektronikai rendszerek, telekommunikációs eszközök, vagy más felszerelések meghibásodását, vagy megrongálódását, tüzeseményeket, áradásokat, természeti katasztrófákat, sztrájkokat, munkáskizárásokat, vagy más üzemi vitákat (függetlenül attól, hogy az Elfogadó munkavállalói érintettek-e), illetve jogszabályi vagy hatósági beavatkozásokat, kivéve ha az Elfogadó elmulasztotta az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani.

**16.2.** Vis major esemény bekövetkezése esetén az Elfogadó saját belátása szerint felfüggesztheti a Kereskedői Szerződés teljesítését. A teljesítés felfüggesztése esetén a Felek haladéktalanul találkoznak (vagy más, a Felek által elfogadott és alkalmas módon egyeztetnek) a körülmények megbeszélése és egy valamennyi Fél számára kielégítő megoldás megtalálása érdekében. Az Elfogadó köteles mindent megtenni, ami az adott helyzetben általában elvárható annak érdekében, hogy a Kereskedői Szerződésben foglalt kötelezettségeit teljesíteni tudja.

## 17. Vegyes rendelkezések

**17.1.** A Kereskedői Szerződés – amely a jelen Általános Szerződési Feltételeket is magában foglalja – képezi a Kereskedő és az Elfogadó jelen Szerződés tárgyára vonatkozó teljes megállapodását, azzal, hogy minden korábbi hasonló tárgyú megállapodás a Kereskedői Szerződés megkötésével azonnal hatályát veszti, kivéve azon jogokat és kötelezettségeket, amelyek a korábbi megállapodások alapján keletkeztek. A Kereskedői Szerződés bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége, jogellenessége vagy kikényszeríthetlensége nem érinti a többi rendelkezés érvényességét, jogszerűségét, illetve kikényszeríthetőségét. A jelen pontban foglalt esetben az érintett rendelkezést úgy kell tekinteni, mintha az soha nem vált volna a Kereskedői Szerződés részévé, és azt valamennyi Fél által elfogadható, a Felek szerződési akaratához a lehető legközelebb álló rendelkezéssel kell pótolni.

**17.2.** Az Elfogadó részéről a Kereskedői Szerződés megszűnésével kapcsolatos joglemondó nyilatkozatot nem lehet valamely más későbbi vagy folyamatosan fennálló szerződésszegéssel kapcsolatos joglemondó nyilatkozatként értékelni. Amennyiben Elfogadó bármely oknál fogva a Kereskedői Szerződésből eredő bármely

jogát nem gyakorolja, az nem tekinthető a vonatkozó jogról történő lemondásnak, az Elfogadó az ok bekövetkeztét követően bármikor élhet a Kereskedői Szerződés felmondásának jogával, függetlenül attól, hogy a felmondás alapjául szolgáló okok a felmondáskor is fennállnak-e.

## **Internetes és/vagy kaszinót üzemeltető Kereskedőkre vonatkozó speciális feltételek**

### **18. A Kereskedő honlapja**

**18.1.** Amennyiben Kereskedő Kártyabirtokos Jelenléte Nélküli Tranzakciók kezdeményezésére jogosult, és honlapján keresztül kártyás fizetést fogad el, abban az esetben a Kereskedő honlapjának tartalmaznia kell az következőket:

- A Kártya logókat eredeti színben, amely jelzi az adott Kártya elfogadását.
- A Kereskedő által a honlapon keresztül értékesített áruk és szolgáltatások részletes leírását.
- A visszatérítésre/visszafizetésre vonatkozó szabályokat.
- „Elfogadáshoz kattintson ide” gombot, vagy más az elfogadásra alkalmas opciót, amely tanúsítja, hogy a Kártyabirtokos a visszatérítésre/visszafizetésre vonatkozó szabályokat elfogadta.
- Az ügyfélszolgálat elérhetőségét, beleértve az elektronikus levélcímet és a telefonszámot is.
- A Kereskedő telephelyének címét.
- A Tranzakció pénznemére vonatkozó tájékoztatást.
- Az exportkorlátozásokra vonatkozó tájékoztatást (ha ismert).
- A kiszállításra vonatkozó szabályokat.
- Az adatvédelmi szabályzatot.
- Azon ország megnevezését, amelyben a Kereskedő üzlete található a fizetési lehetőségek Kártyabirtokos elé tárásának időpontjában.
- A fizetési kártya adatainak továbbítására vonatkozó biztonsági feltételeket és előírásokat.
- A Kereskedő általános szerződési feltételeit a megrendelés folyamata alatt,
  - vagy a megrendelés elküldésével azonos oldalon, ahol a teljes Tranzakciós összeg megjelenik;
  - vagy a Kártyabirtokos által a megrendelés végleges elküldése előtt megnyitott oldalak valamelyikén.

**18.2.** Az Elfogadó előírhatja a honlapján keresztül kártyás fizetést elfogadó Kereskedő számára, hogy 3D Secure rendszert alkalmazzon.

**18.3.** A Kereskedő az Elfogadó engedélye nélkül nem használhatja kapcsolt vállalkozását arra a célra, hogy növelje a honlapján átmenő forgalmat. Az Elfogadó bármikor kérheti, hogy a Kereskedő bocsássa rendelkezésre kapcsolt vállalkozásaival kötött szerződésai másolatát.

### **19. Kaszinót üzemeltető és/vagy szerencsejátékot lebonyolító Kereskedőkre vonatkozó speciális feltételek**

**19.1.** Amennyiben a Kereskedő kaszinót üzemeltet vagy szerencsejáték lebonyolításával foglalkozik, abban az esetben rendelkeznie kell erre vonatkozó érvényes engedéllyel vagy más megfelelő felhatalmazással, amelyet a Kereskedő gazdasági tevékenységének

elsődleges helye, vagy székhelye szerinti ország joga megkövetel.

**19.2.** A 18.1 szakaszban foglalt követelményeken túl az internetes kaszinót üzemeltető vagy internetes szerencsejátékot lebonyolító Kereskedő köteles honlapján az alábbiakat is feltüntetni:

- Tájékoztatást arról, hogy „Az internetes szerencsejáték az Ön tartózkodási helye szerinti ország joga alapján illegális lehet; ebben az esetben a jelen tranzakció teljesítéséhez nem jogosult bankkártyáját használni”.
- Nyilatkozatot, amelyben a Kártyabirtokos felelősséget vállal azért, hogy a lakóhelye szerinti ország online szerencsejátékokra vonatkozó jogszabályait ismeri.
- Nyilatkozatot a kiskorúak játékból történő kizárására vonatkozóan.
- Az alábbiakra vonatkozó részletes leírást:
  - Játékszabályok;
  - Elállásra vonatkozó szabályok;
  - Kifizetésre vonatkozó szabályok;
- Javaslatot, hogy a Kártyabirtokos őrizze meg a Tranzakciós Bizonylat másolatát, valamint a Kereskedő szabályzatait és általános szerződési feltételeit, és
  - Az Elfogadó azonosító számát.

**19.3.** A Kereskedő köteles a Kártyabirtokosoktól azon állam vagy ország megjelölését kérni, amelynek területén a tranzakció lebonyolításakor tartózkodnak. A Kereskedő köteles a választ rögzíteni, és azt a Kártyabirtokos Kártyaszámával, a tranzakció összegével és dátumával együtt megőrizni. A jelen pontban meghatározott adatokat a tranzakciótól számított legalább egy (1) évig kell tárolni és az Elfogadó kérésére rendelkezésre bocsátani.

**19.4.** Az internetes kaszinót üzemeltető vagy internetes szerencsejátékot lebonyolító Kereskedő a nyereményeket, fel nem használt zsetonokat vagy más, a szerencsejáték során felhasználható értéket az Elfogadónak a nyeremények vagy fel nem használt zsetonok VISA, vagy MasterCard kártyára történő kifizetésre vonatkozó előzetes hozzájárulása nélkül nem írhat jóvá.

Az Elfogadó által a nyeremények vagy fel nem használt zsetonok VISA vagy MasterCard kártyára történő kifizetésére jogosultként jóváhagyott internetes kaszinót üzemeltető vagy internetes szerencsejátékot lebonyolító Kereskedők a nyeremény vagy fel nem használt zseton visszafizetési Tranzakciókat a Szerencsejáték Visszafizetési Számlán keresztül kötelesek teljesíteni. A Kereskedő köteles a Szerencsejáték Visszafizetési Számlára előzetesen jóváírást teljesíteni az Elfogadó részére történő átutalások teljesítésével vagy az Elfogadó arra történő utasításával, hogy az Elfogadó által a Kereskedő részére, a Kereskedői Szerződés alapján fizetendő elszámolási összegekből a Szerencsejáték Visszafizetési Számlán meghatározott összeget elkülönítsen.

Tekintettel arra, hogy a Kereskedő felel a megfelelő források biztosításáért, az Elfogadó visszautasít valamennyi kifizetésre vonatkozó kérést, amelyet a Szerencsejáték Visszafizetési Számlán elhelyezett pénzüsszegek nem fedeznek. Az Elfogadónak a Szerencsejáték Visszafizetési Számlával kapcsolatos jogai

a Kereskedői Szerződés megszűnését követően is fennmaradnak egészen addig, ameddig nem teljesül valamennyi Tranzakció, amely nyereség vagy fel nem használt zseton visszafizetését kívánja meg és ameddig erre vonatkozó igény a Kártyabirtokosok részéről felmerülhet.

A jelen Általános Szerződési Feltételek 2016. február 26. napjától hatályos. Azon Kereskedők vonatkozásában, akik kereskedői szerződésüket 2016. február 26. napját megelőzően, vagy egyébként nem a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti tartalommal kötötték meg, a jelen Általános Szerződési Feltételek 2016. május 16. napjától alkalmazandó.